

# Diagnostický ústav sociální péče Černovice

Dobešovská 1  
394 94 Černovice  
tel: 565 427 111, fax: 565 427 198  
<http://web.telecom.cz/dusp-cernovice>  
e-mail: [dusp-cernovice@iol.cz](mailto:dusp-cernovice@iol.cz)

Sociální služba: **Odborné sociální poradenství**

## Poslání služby v DÚSP Černovice:

Posláním služby odborného sociálního poradenství je pomocí kvalitních, profesionálních a efektivních provedení odborných diagnostických vyšetření klienta na principech diferenciální diagnostiky s doporučením v dalším postupu k rozvoji, výchově, vzdělávání a sociální rehabilitaci ke zlepšení sociální situace a snižování míry sociálního vyloučení. To přispívá k odstraňování existujících rizik, napomáhá při výběru vhodného typu sociální služby, poskytuje podporu při uzavírání, realizaci a vyhodnocování smluv o poskytování vybrané sociální služby a v dalších situacích souvisejících se sociálními službami. Služba je poskytována bezplatně.

Základní motto:

*"Starajíce se o štěstí druhých, nacházíme své vlastní."*



## Organizace nabízí:

- ◆ informace, rada nebo podpora směřující k řešení nepříznivé sociální situace uživatele prostřednictvím sociální služby
- ◆ informace, rada nebo podpora členům rodiny pečujícím o osobu se stanoveným stupněm závislosti na péči
- ◆ zprostředkování navazujících služeb a potřebných kontaktů
- ◆ podpora v procesu zbavení způsobilosti k právním úkonům, hmotněprávní a procesně právní aspekty
- ◆ informace o právech a povinnostech opatrovníka a postavení osoby zbavené způsobilosti k právním úkonům v zařízeních sociálních služeb
- ◆ podpora při podání žádostí o dávky státní sociální podpory a dávky sociální pomoci
- ◆ pomoc při zpracování žádostí, podání, odvolání a dalších písemných projevů vůle určených poskytovatelům sociálních služeb, obecním úřadům a dalším orgánům veřejné správy
- ◆ zajištění možnosti další vhodné poradenské podpory v oblastech nespádajících do náplně činnosti poradenství uživatelům
- ◆ doporučení vhodného právního zastoupení a odpovídajícího postupu domáhání se práv

## Cílová skupina klientů:

Služba je určena dětem, mládeži a dospělým se všemi stupni mentálního postižení, kombinovaným postižením a klientům s autistickými rysy, kteří jsou schopni soužití v kolektivu svých vrstevníků. Službu mohou využívat i rodiče dětí se zdravotním postižením, opatrovníci osob zbavených způsobilosti k právním úkonům, další skupiny uživatelů sociálních služeb, zástupci poskytovatelů sociálních služeb, rodinní příslušníci uživatelů sociálních služeb a orgány péče o děti a mládež obecních úřadů.

Věkové rozpětí: od 3 do 64 let  
Forma pobytu: diagnostické přechodné pobyty osob s mentálním postižením v domově pro osoby se zdravotním postižením nebo v denním a týdenním stacionáři v trvání do 3 měsíců. Služba je poskytována i ambulantně.

## Kdo není naší cílovou skupinou:

- ◆ osoby se zdravotním postižením bez mentálního postižení
- ◆ osoby závislé na omamných látkách (alkohol, drogy apod.)
- ◆ osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení s akutním infekčním onemocněním
- ◆ osoby, které vyžadují pobyt na uzavřeném oddělení pod pravidelným psychiatrickým dohledem včetně **klientů, kteří svým chováním, agresivními projevy a psychiatrickou diagnózou** (psychotici, schizofrenici, alkoholici, drogově závislí – toxikomani) **výrazně narušují společné soužití se svými spolubydlícími a s personálem.**
- ◆ organizace nezajišťuje poradenskou činnost v oblastech a způsoby, které jsou obecně závaznými právními předpisy vyhrazeny speciálním institucím či osobám (např. zákon č. 5/1996 Sb., o advokacii, zákon č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu apod.)

## **Cíle služby:**

- ◆ zvýšení právního a občanského vědomí, sociálních kompetencí a sociální mobility konkrétního klienta,
- ◆ poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání
- ◆ minimalizace rizik spojených se životem v sociálně znevýhodňujícím prostředí,
- ◆ rozvoj klienta k dosažení co nejvyšší kvality života a snižování jeho závislosti na poskytované službě
- ◆ zařazení všech dětí do povinné školní docházky, případně stanovení jiného způsobu vzdělávání podle školského zákona
- ◆ zařazení klientů po ukončení povinné školní docházky do pracovní terapie a podpora klientů v jejich zapojení do pracovních aktivit na volném trhu práce
- ◆ uplatňování práva klientů aktivně se podílet na plánování a průběhu poskytované služby a stanovení individuálního výchovně vzdělávacího plánu
- ◆ podpora klientů v rozvíjení vztahů s vlastními rodinami, partnery a dalšími osobami mimo domov
- ◆ maximální podpora klientů ve využívání dostupných služeb v obci
- ◆ rozvíjení spolupráce s dalšími subjekty, které v regionu nabízejí služby nebo mohou jinak přispět k naplnění výše jmenovaných cílů služby

Minimálním cílovým stavem poskytované služby je zastavit zhoršování sociální situace klienta.

Optimálním cílovým stavem je zlepšení jeho sociálních dovedností, životní úrovně a spokojenosti. Součástí nabízených služeb je také snaha o zapojení klienta do širších sociálních struktur.

Obecně řečeno, cílem služby je napomoci vytvoření takových podmínek v životě klienta, aby službu již nepotřeboval.

## **Základní zásady poskytování služeb:**

Služby jsou poskytovány na základě následujících zásad:

- ◆ individuální a partnerský přístup ke klientovi
- ◆ při plánování služby se vychází z potřeb, zájmů a přání klienta
- ◆ uplatňování práva klientů aktivně se podílet na plánování a průběhu poskytované služby
- ◆ pravidelné vyhodnocování potřeb a rozsahu poskytovaných služeb klientovi
- ◆ podpora sebeobsluhy a samostatnosti
- ◆ podpora samostatného rozhodování o svém životě
- ◆ ochrana soukromí klienta
- ◆ podpora sebevědomí a sebehodnocení klientů
- ◆ speciální přístup ke klientům s autistickými rysy
- ◆ ucelený přístup a týmová spolupráce
- ◆ důraz na odbornou kvalifikaci a soustavné vzdělávání pracovníků

## **Druhy souvisejících poskytovaných sociálních služeb organizace:**

- ◆ odlehčovací služby – 10 lůžek
- ◆ denní stacionář – 5 klientů
- ◆ týdenní stacionář – 12 lůžek
- ◆ domov pro osoby se zdravotním postižením – 137 lůžek
- ◆ chráněné bydlení – 5 lůžek
- ◆ sociálně terapeutické dílny – 40 míst
- ◆ sociální rehabilitace – 10 lůžek

Všechny služby jsou registrovány podle zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění rozhodnutím Krajského úřadu kraje Vysočina č. j. KUJI30941/2007OSVZ496/2007 ze dne 14. května 2007.

*V Černovicích 5. 3. 2011*

*Ing. František Vránek  
ředitel DÚSP*